

PRIVACYVERKLARING

Crematoria Twente, gevestigd aan Usselerrietweg 40, 7546 PE Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Crematoria Twente

Usselerrietweg 40

7546 PE Enschede

+31 (0) 53 475 60 60

Website: www.crematoriatwente.nl

E-mail: info@crematoriatwente.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Crematoria Twente verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Relatie tot de overledene
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem

dan contact met ons op via info@crematoriatwente.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Crematoria Twente verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en voor overleg over specifieke wensen met betrekking tot de geboden diensten.
- om een correcte administratie van de crematies en asbestemmingen te kunnen voeren, zodat de crematie op de juiste wijze kan worden uitgevoerd en zodat de as aan de juiste persoon ter beschikking kan worden gesteld.
- om een code voor een internetuitzending voor het online meekijken van de plechtigheid ter beschikking te kunnen stellen aan de aanvrager.
- om op een accurate wijze te kunnen factureren
- om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- om u communicatie te kunnen sturen met betrekking tot het herdenken van uw dierbare in het eerste jaar na de crematie (mocht u het niet op prijs stellen deze post van ons te ontvangen, dan kunt u zich hiervoor afmelden door een mail te sturen naar info@crematoriatwente.nl)

Geautomatiseerde besluitvorming

Crematoria Twente neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Crematoria Twente) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Crematoria Twente bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie > Bewaartermijn > Reden

- Aangeleverde persoonsgegevens in het kader van een aan een overleden persoon gerelateerde dienst > zo lang dit voor het bijhouden van de administratie noodzakelijk is > uitvoeren van verleende diensten
- Aangeleverde mediabestanden > 30 dagen > Audiovisuele ondersteuning bij afscheidsplechtigheid
- Opnamen afscheidsplechtigheid > 30 dagen > Aanbieden van opname van afscheidsplechtigheid aan nabestaanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Crematoria Twente verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Crematoria Twente gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Functionele cookies voor een optimale werking

Om onze website optimaal te laten werken, maken wij gebruik van functionele cookies. Deze zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kunt blijven op de website wanneer u dat wilt of dat wordt bijgehouden wat er in uw winkelwagentje zit.

Functionele cookies op deze site

- fe_typo_user: Gebruikt voor het bijhouden van een TYPO3 frontend gebruikerssessie. Verloopt na sessie/sluiten webbrowser.
- be_typo_user: Gebruikt voor het bijhouden van een TYPO3 backend gebruikerssessie. Verloopt na sessie/sluiten webbrowser.
- be_lastLoginProvider: Gebruikt voor het bijhouden van sleutel voor TYPO3 backend gebruikerssessie. Verloopt na 3 maanden.

Analytische cookies voor inzicht in webstatistieken

Om beter inzicht te krijgen in het functioneren van onze website maken we gebruik van analytische cookies. Met behulp van Google Analytics krijgen we inzicht in belangrijke statistieken over de gebruikerservaring van onze bezoekers. We analyseren deze gegevens, waardoor we de website nog beter op bezoekers kunnen afstemmen.

Google Analytics is door Crematoria Twente ingesteld volgens de Handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens over privacy-vriendelijk instellen van Google Analytics. Dat betekent dat de volgende stappen zijn doorlopen:

- Crematoria Twente heeft een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google.
- Crematoria Twente heeft Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, dat houdt in dat de informatie zo veel mogelijk wordt geanonimiseerd. Het IP-adres bestaat uit 4 zogeheten octetten van elk 3 cijfers. Crematoria Twente heeft ervoor gekozen om het laatste octet van het IP-adres te maskeren.
- Crematoria Twente heeft bij de standaardinstellingen van Google Analytics de optie "Gegevens delen met Google" uitgezet. Dit betekent dat de verzamelde informatie niet met Google of anderen wordt gedeeld. Ook staat Crematoria Twente Google niet toe de verkregen informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.
- Crematoria Twente informeert bezoekers op haar website over het gebruik van Google Analytics.

Analytische cookies

- `_ga`: Gebruikt om bezoekers te onderscheiden in Google Analytics. Verloopt na 2 jaren.
- `_gat_gtag_UA_20113605_1`: Gebruikt voor het beperken van het aantal internetverzoeken. Verloopt na 1 minuut.
- `_gid`: Gebruikt om bezoekers te onderscheiden in Google Analytics. Verloopt na 1 jaar.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Crematoria Twente en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken

in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen [naar info@crematoriatwente.nl](mailto:info@crematoriatwente.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Crematoria Twente wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Crematoria Twente neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@crematoriatwente.nl.