

Al 50 jaar Crematoria Twente

Locaties in Enschede, Almelo, Borne en Oldenzaal



CREMATORIA TWENTE

van betekenis zijn

Resultaten nabestaandenenquête 2022



Ongeveer 24% van de nabestaanden heeft de enquête retour gestuurd.

58% geeft aan dat de plechtigheid bij Crematoria Twente voldeed aan de verwachtingen.

In 35% van de gevallen verliep de plechtigheid zelfs beter dan verwacht.

Locaties



21% kiest een bepaalde locatie omdat dit het dichtstbijzijnde crematorium is.

91% van de nabestaanden vindt de beschikbare tijd die ze hadden goed tot zeer goed en 89% beoordeelt onze medewerkers met een goed tot zeer goed.

De kwaliteit van ons beeld en geluid wordt door 89% van de nabestaanden met een goed tot zeer goed gewaardeerd.

Feedback nabestaanden

Ook in 2022 zijn alle medewerkers van Crematoria Twente van betekenis geweest voor de 4.000 families die afscheid moesten nemen van hun dierbare overledene. Een kleine selectie uit de positieve feedback die Crematoria Twente heeft ontvangen:

'Niets dan lof voor de ontvangst, de medewerkers en de locatie.'

'Prachtige locatie. Prima verzorgd en sfeervol.'

'Crematoriumruimte: personeel heeft het de kleinkinderen goed uitgelegd.'

'Pluspunt: zorg voor de kleinkinderen.'

'Kan niet anders zeggen, een waardig afscheid van mijn man.'

'Zeer tevreden. Het is precies zo gegaan als wij dat zelf graag wilden. Dank hiervoor.'

'Was onder de indruk van het bijzijn in de crematoriumruimte.'

'Het was een mooie uitvaart en alles was prima geregeld.'

'Zeer vriendelijk en toegankelijk, begripvol.'

'Vond het heel bijzonder en fijn dat ik haar heb mogen begeleiden tot het eind.'

'De crematie van mijn moeder is volledig naar wens uitgevoerd.'

'Wij hadden de afscheidsdienst buiten. Was mooi en verzorgd. Van de genodigden alleen maar positieve reacties.'

'Mede door de medewerkers van het crematorium hebben we het overlijden een fijn plekje kunnen geven.'

'Vorige keer was het ook al prima!'

'De plechtigheid vonden wij heel mooi. Het heeft ons een rustgevend gevoel gegeven.'

'Het had niet beter gekund, we zijn jullie meer dan dankbaar!'

'Onze moeders mobiliteit is beperkt. Haar toelaten tot het gebouw verdient een dikke pluim!'

'Beter kan haast niet, zeer tevreden.'

'Heb rondvraag gehouden onder aanwezigen. Niets dan lof voor alles.'

'Het was fijn om mee te kunnen gaan naar de allerlaatste ruimte en we kregen een goede uitleg.'

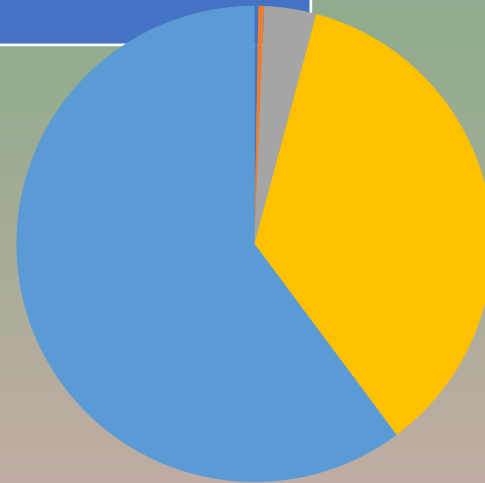
'Blijf zo doorgaan. Fijne medewerkers, mooie locatie en schoon.'



Horeca



Kwaliteit
consumpties



- slecht
- matig
- redelijk
- zeer goed
- goed